



Monitor interaktywny TE-XP

Instrukcja użytkownika

Spis treści

01	Ostrzeżenie
02	Wprowadzenie
02	Charakterystyka
03	Widok na monitor
03	Akcesoria
04	Uchwyt ścienny
05	Uwagi do montażu
05	Wytrzymałość
05	Odprowadzanie ciepła
06	Instrukcja montażu
07	Panel sterownia
07	Panel złączy
08	Panel dolny
09	Panel boczny
10	Specyfikacja pilota
10	Użytkowanie pilota
11	Zakres działania pilota
12	Podstawowy schemat połączeń

13	Podstawowe operacje
13	Włączenie
13	Wyłączenie
13	Menu ekranowe (OSD)
13	Menu dotyku
13	Menu źródła obrazu
14	Menu ekranowe
14	Menu obrazu
15	Menu dźwięku
16	Menu kanałów
16	Menu ustawień
17	Menu czasu
17	Wspierane formaty w trybie USB
18	Tryb PC (wejście VGA)
	specyfikacja
19	FAQ
23	Specyfikacja monitora
	interaktywnego

Ostrzeżenie

- Elementy produktu, które używają napięcia wyższego niż bezpieczne, powinny być zainstalowane lub umieszczone w miejscu niedostępnym dla dzieci.
- Proszę używać standardowego przewodu zasilania zamiast innych typów przewodów, aby uniknąć spowodowania zagrożenia bezpieczeństwa i spalenia monitora.
- Aby nie doszło do porażenia prądem, tylna obudowa nie powinna być otwierana przez nieprofesjonalny personel.
- Przed uruchomienie należy sprawdzić kompatybilność napięcia sieciowego z napięciem monitora. W przypadku gdy monitor nie będzie używany dłuższy czas, użytkownik powinien odłączyć go od gniazdka zasilającego.
- Używaj trójfazowego gniazda zasilania i upewnij się, że przewód uziemiający jest prawidłowo podłączony.
- Nie należy instalować lub umieszczać urządzenia w pobliżu miejsc silnego źródła ciepła, takich jak: piec, gorących rur wymiany ciepła, kaloryferów, miejsc silnie nasłonecznionych, kurzu, wysokiej wilgotności. W celu osiągnięcia lepszej wydajności, należy monitor trzymać z dala od sieci dystrybucyjnych wysokiego napięcia, dużych metalowych obiektów, radaru itp.
- Kiedy pojawi się dziwny dźwięk lub zapach, należy natychmiast odciąć zasilanie i odłączyć urządzenie. Urządzenie nie może być używane do czasu aż profesjonalny serwis je naprawi.
- Jeżeli monitor nie będzie używany przez dłuższy czas należy dla bezpieczeństwa odłączyć go od gniazdka.
- Unikaj dostania się do środka monitora płynu lub metalowych opiłków. W przypadku rozlania płynu na monitor, wyłącz go i odetnij zasilanie od monitora. Wezwij serwis w celu naprawy monitora.
- Do czyszczenia urządzenia nie wolno używać żadnych środków chemicznych, rozpuszczalnik może uszkodzić powierzchnię szyby lub lakier. Możemy przetrzeć całość ciepłą wilgotną szmatką po uprzednim odłączeniu zasilania. Do wypolerowania używamy miękkiej suchej szmatki.
- Nie włączaj/wyłączaj urządzenia w zbyt krótkich odstępach czasu, może to skrócić żywotność monitora. Po wyłączeniu odczekaj czy lub więcej minut przed ponowym uruchomieniem.
- W celu wydłużenia żywotności ekranu LCD nie należy ustawiać jasności i kontrastu na wartości maksymalne przez długi czas użytkowania.
- Nie należy umieszczać monitora na niestabilnych podstawach, wspornikach lub stołach, może to doprowadzić do upadku monitora i spowodowania obrażeń.
- Podczas przenoszenia monitora należy zachować szczególną ostrożność aby uniknąć uderzenia. Szczególnie należy zwrócić uwagę na ochronę części ekranu aby zapobiec pęknięciu szyby i pokaleczenia się.
- Należy postępować zgodnie z zaleceniami producenta i używać zalecanych akcesoriów instalacyjnych podczas montażu urządzenia.
- Montaż ścienny można wykonać na ścianie betonowej i z drewna o ile jest w stanie wytrzymać ciężar trzykrotnej lub większej masy monitora, należy przy tym zachować odpowiednie warunki wentylacji. Przy montażu na specjalnej ścianie (szklana, marmurowa, konstrukcja stalowa) należy najpierw ocenić czy ściana jest w stanie utrzymać urządzenie.
- Monitor nie może być wystawiony na bezpośrednie działanie promieni słonecznych. Promienie te mogą powodować nieprawidłowości w działaniu urządzenia oraz przyspieszać jego starzenie się.
- Nie używaj twardych obiektów do pisania na monitorze, gdyż może to doprowadzić do zarysowania szła a tym samym pogorszenie obrazu.

Wprowadzenie

Monitor interaktywny jest produktem interaktywnym naszego działu R&D. Jako wielofunkcyjny sprzęt dydaktyczny, zawiera funkcje interaktywnego nauczania, cyfrowej prezentacji, możliwość dotykowego sterowania. Podczas projektowania oraz produkcji urządzenia zostały wzięte pod uwagę cechy charakterystyczne dla Edukacji. Monitor jest łatwy i intuicyjny w obsłudze, posiada cyfrowe i inteligentne sterowanie.

Charakterystyka

- Dostosowane do system nauczania i konferencji.
- Wyposażony w wysokiej jasności oraz kontrastu ekran. Obraz jest wyraźny zarówno w mocnym świetle, wewnątrz jak i na zewnątrz.
- Kiedy potrzebujemy niskiej jasności możemy wybrać tryb automatycznego oszczędzania energii, redukując jasność podświetlania, w celu zmniejszenia zużycia energii.
- Monitor interaktywny wykorzystuje zaawansowany, podczerwony sensor dotykowy, działający na zasadzie Plug & Play.
- Symuluje działanie myszy.
- Wspiera wielodotyk.

Widok na monitor



Akcesoria



Instrukcja



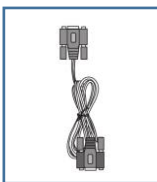
Kabel zasilający



Przewód USB



Przewód audio



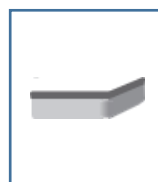
Przewód VGA



Przewód HDMI



Pisaki



Gumka

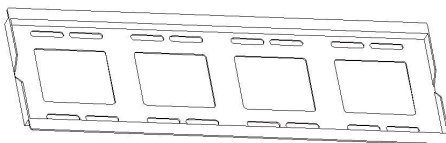
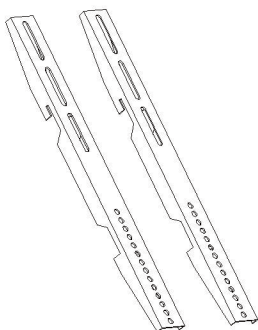


Oprogramowanie



Pilot

Uchwyt ścienny



Uwagi do montażu

Wytrzymałość

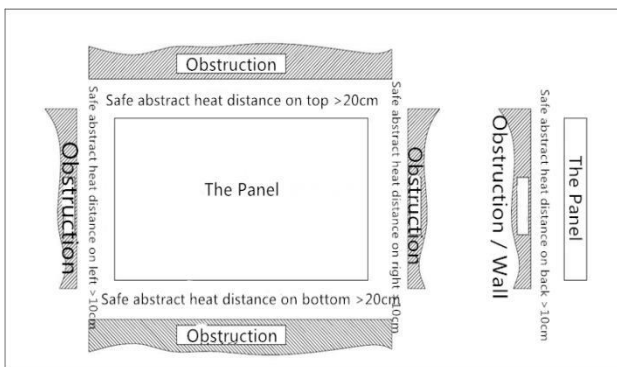
Do uchwytu montażowego powinniśmy używać poprzeczek zaprojektowanych przez producenta monitora. W przypadku montowania na nieoryginalnym uchwycie wytrzymałość nie powinna być mniejsza niż czterokrotność aktualnej wagi uchwytu. Wytrzymałość poprzeczek również nie powinna być mniejsza niż czterokrotność wagi. Musimy również zwrócić uwagę czy stabilność monitora jest zachowana.

Powierzchnia montażowa na której zostanie zamontowany monitor powinna mieć wytrzymałość nie mniejszą niż czterokrotność masy monitora. Powierzchnia montażowa powinna być wykonana z wytrzymałego materiału takiego jak cegła, beton lub inna powierzchnia z podobną wytrzymałością. Jeśli powierzchnia montażowa jest wykonana z materiałów sypkich (stare cegły, drewno, lity mur z cegły), metal lub struktury niemetalowe lub powierzchnia dekoracyjna jest zbyt gruba, wytrzymałość jest niewystarczająca i trzeba zastosować odpowiednie wzmocnienia aby uniknąć zagrożenia bezpieczeństwa.

Odprowadzanie ciepła

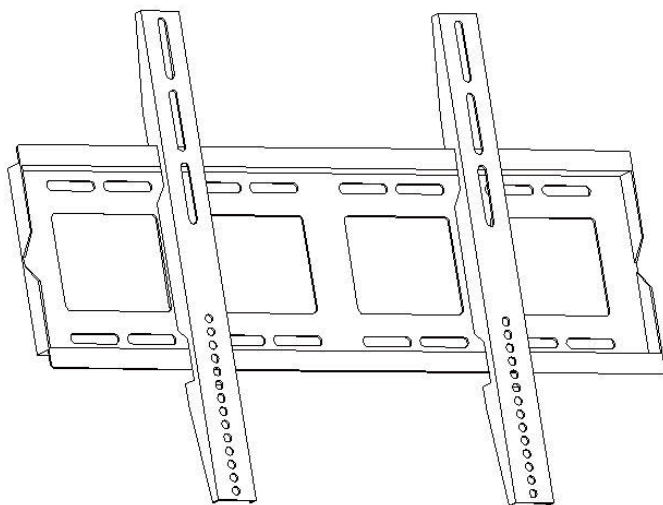
Wymagania dot. wentylacji	Odległość od powierzchni montażowej (cm)			
Wydajność nominalna	Lewo/prawo	Góra	Dół	Tył
Powyżej 100W	10	20	20	10

Uwaga: kiedy jest powieszony, obszar odprowadzania ciepła z dołu/góry/po bokach powinien być nie mniejszy niż 50% powierzchni pakowania oraz nie zaburzać cyrkulacji powietrza.
Rysunek:

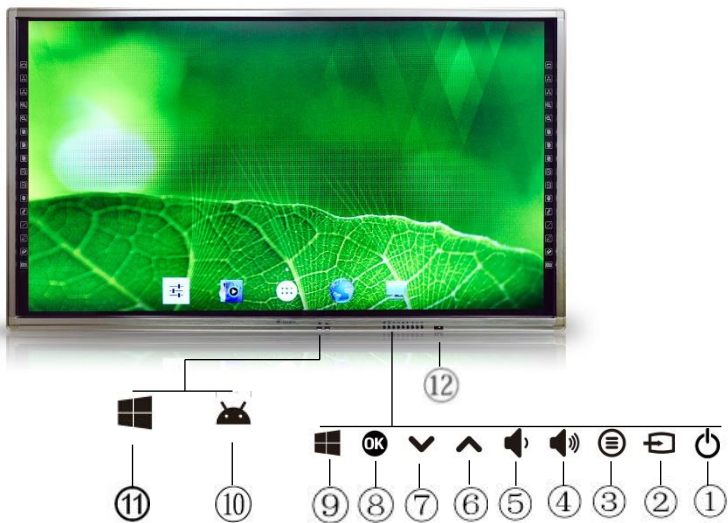


* Patrz CAS 132-2006 Standard

Instrukcja instalacji



Panel sterowania



Lp.	Przycisk	Opis
1	POWER	Włączenie lub wyłączenie monitora
2	SOURCE	Zmiana kanału sygnałowego
3	MENU	Wyświetla/zamyka menu ekranowe
4	VOL+	Zwiększenie poziomu głośności
5	VOL-	Zmniejszenie poziomu głośności
6	CH+	Wybranie następnego kanału
7	CH-	Wybranie poprzedniego kanału
8	OK	Przycisk potwierdzenie Android/Source
9	PC	Przycisk Wł/wył wbudowanego OPS'a (brak OPS'a, brak funkcji)
10	Android USB	Wej. multimedialne USB dla system Android, wspiera bezpośrednie odtwarzanie dok., zdjęć, plików audio i video.
11	PC USB	Multimedialny port USB dla OPS, wspiera bezpośrednie odtwarzanie dokumentów, zdjęć, plików audio i video.
12	REMOTE CONTROL RECEIVEING WINDOW	Odbiera sygnał z pilota

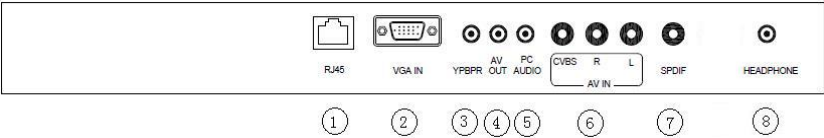
Panel złączy

Panel dolny:



Lp.	Złącze	Opis funkcji
1	TOUCH PORT	Port dotyku dla zewnętrznych źródeł obrazu (HDMI1/HDMI2/VGA input)
2	USB2.0	Multimedialny port USB, wspiera bezpośrednie odtwarzanie dokumentów, zdjęć, plików audio i video.
3	TF CARD	Slot na karty TF, wspiera kart TF do 64GB
4	USB 3.0	Szybki multimedialny port USB, wspiera bezpośrednie odtwarzanie dokumentów, zdjęć, plików audio i video.
5	USB 3.0	Szybki multimedialny port USB, wspiera bezpośrednie odtwarzanie dokumentów, zdjęć, plików audio i video.
6	HDMI 1	Wejście multimedialne HD, wspiera rozdzielczość do 3840*2160
7	HDMI 2	Wejście multimedialne HD

Panel boczny:

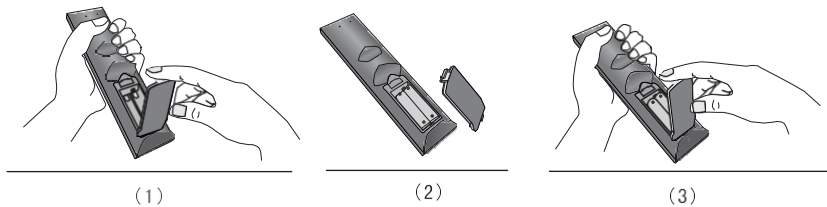


Lp.	Złącza	Opis funkcji
1	RJ45	Przewodowy port sieciowy
2	VGA IN	Zewnętrzne wejście wideo
3	YPBPR	Wejście komponentowe HD
4	AV OUT	Wyjście wideo
5	PC Audio	Zewnętrzne wejście audio
6	AV IN	Wejście kompozytowe wideo
7	SPDIF	Wyjście cyfrowe
8	Headphone	Wyjście słuchawkowe

Specyfikacja pilota

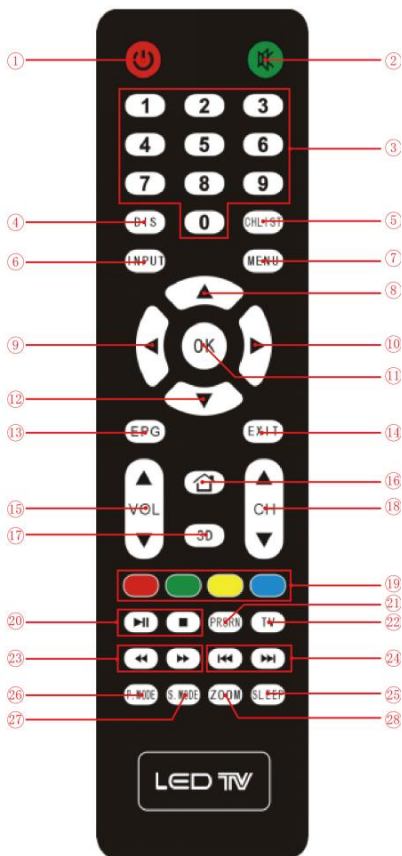
Użytkowanie pilota

Schemat instalacji baterii:



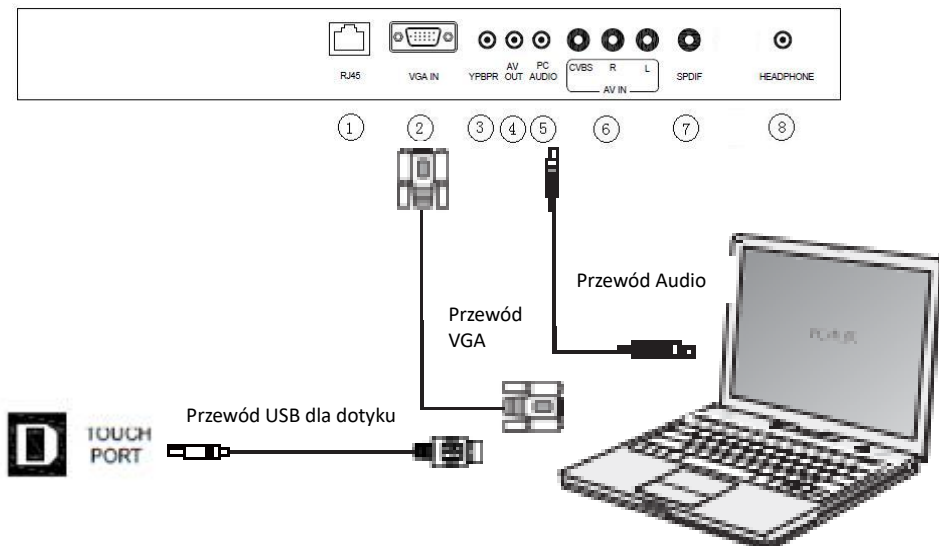
Zakres działania pilota





1. Tryb czuwania: naciśnij przycisk aby monitor przeszedł w tryb czuwania gdy jest włączony; naciśnij przycisk aby go wyłączyć gdy jest w trybie czuwania.
2. Wyciszenie.
3. Klawisze numeryczne.
4. DIS: wyświetla menu
5. CHLISI: lista programów TV, może być edytowana, usuwana lub pomijana.
6. INPUT: wybór źródła sygnału.
7. MENU: wejście lub wyjście z menu
8. 12. 9. 10. góra/dół/lewo/prawo: wybierz góra/dół/lewo/prawo
9. OK: potwierdzenie wyboru
13. EPG: EPG: menu dla telewizji cyfrowej
14. Exit: Wyjście
15. VOL+/-: Głos+/ Głos-
16. HOME: wejście na główną stronę
17. 3D: Zarezerwowany dla trybu 3D
18. CH+/-: wybór poprzedniego lub następnego kanału
19. Screen Display: wyświetlenie ekranu
20. Play/Pause, Stop: odtwórz audio/video lub wstrzymaj audio/video, zatrzymaj odtwarzanie audio/video
21. PRSRN: włóż kartę SD zanim zrobisz zrzut ekranu
22. TV: wybór kanału TV
23. Forward/Rewind: Przewijanie w przód lub tył audio/video
24. Previous/Next: wybierz poprzednią lub następną stronę
25. Sleep: ust. Czas wł i wył. usypiania
26. P.Mode: wybierz tryb obrazu
27. S.Mode: wybierz tryb dźwięku: standard, muzyka, theater itp.

Schemat podstawowych połączeń



Jak podłączyć computer do monitora interaktywnego?
Występują dwie metody:

- 1) Podłącz przewód VGA, PC Audio oraz przewód USB Touch do laptopa
- 2) Podłącz przewód HDMI ze złącza HDMI 1 lub HDMI 2 do laptopa. Podłącz przewód USB Touch do laptopa.

Podstawowe operacje

Włączenie

- Upewnij się, że podłączasz monitor interaktywny do gniazdka prądu zmiennego o napięciu 100~240V 50/60Hz.
- Włącz przycisk Power (w pobliżu gniazda zasilającego) powinna zapalić się czerwona dioda.
- Naciśnij przycisk "Power" na monitorze lub przycisk "standby" na pilocie aby włączyć monitor (diode zapali się na zielono), następnie naciśnij przycisk "PC" aby uruchomić computer. (Przycisk jest aktywny tylko w przypadku gdy mamy zamontowany OPS).

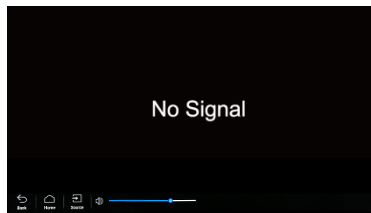
Wyłączenie

- Naciśnij przycisk "Power" na monitorze lub przycisk "Standby" na pilocie zdalnego sterowania jeżeli chcesz wyłączyć monitor.
- Jeśli chcesz wyłączyć monitor całkowicie, wyłącz przyciskiem obok gniazda zasilania kiedy monitor jest w trybie czuwania.
- Jeśli monitor posiada OPS, najpierw wyłącz computer zanim wyłączysz całkowicie monitor. Najlepiej wyłączać używając funkcji Zamknij w Windowsie. Można również skorzystać z przycisku PC na monitorze lub z przycisku OFF na panelu OPS.

Menu ekranowe (OSD)

Menu dotyku

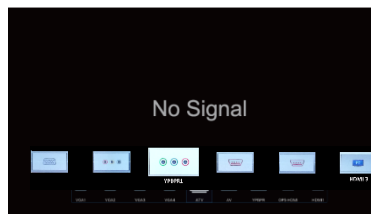
Wyskakujące menu dotykowe pojawi się tylko wtedy gdy przejedziemy palcem w górę w pewnej odległości od dolnej części panelu pod dowolnym kątem. Można wybrać "signal source", "Volume" "Return" "Android home page".



Menu źródła obrazu

Otwórz listę źródeł sygnału naciskając przycisk "SOURCE" na panelu lub pilocie.

1. Naciśnij ◀/▶ aby wybrać źródło.
2. Naciśnij "OK" aby zatwierdzić wybór.
3. Wszystkie te kroki można wykonać dotykowo.



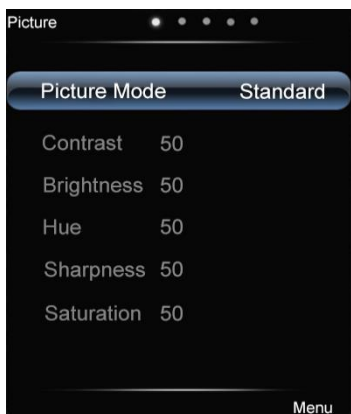
Menu ekranowe

Aby uruchomić menu funkcji monitora, naciśnij przycisk "MENU" na pilocie lub na monitorze. Używając ◀/▶ wybieramy submenu, naciskając ▲/▼ wchodzimy do submenu (picture menu→voice menu→channel menu→setting menu→time menu)

Menu obrazu

Menu obrazu zawiera, Contrast, Brightness, Hue, Sharpness, Saturation, PC, picture adjust, Color temperature, Zoom mode, image denoising, MPEG denoising.

1. Naciśnij ▲/▼ aby wybrać submenu.
2. Naciśnij "ok" aby wybrać wartość.
3. Naciśnij ◀/▶ aby dostosować.
4. Naciśnij "OK" lub "EXIT" żeby zapisać lub wrócić do poprzedniego menu.



Picture Mode: naciśnij "OK" aby wejść w opcje. Naciśnij ◀/▶ aby dostosować. Zawiera tryby: standard, soft, user, game, auto, PC, vivid, nature, sport, bright. Kiedy wybieramy źródło PC, wybieramy tryb PC.
Contrast: naciśnij "OK" aby wejść w opcje. Naciśnij ◀/▶ aby dostosować.
Brightness: naciśnij "OK" aby wejść w opcje. Naciśnij ◀/▶ aby dostosować.
Hue: naciśnij "OK" aby wejść w opcje. Naciśnij ◀/▶ aby dostosować.
Sharpness: naciśnij "OK" aby wejść w opcje. Naciśnij ◀/▶ aby dostosować.
Saturation: naciśnij "OK" aby wejść w opcje. Naciśnij ◀/▶ aby dostosować.
PC Picture Adjust: naciśnij "OK" aby wybrać opcje. Naciśnij ◀/▶ aby dostosować następujące opcje: Clock, phase position, horizontal position, vertical position, auto adjustment.

position, auto adjustment.

Light sensation: naciśnij "OK" aby wejść w opcje. Naciśnij ◀/▶ aby dostosować.

Color Temperature: naciśnij "OK" aby wejść w opcje. Naciśnij ◀/▶ aby dostosować następujące opcje: Standard, warm, user, cold.

Zoom Mode: naciśnij "OK" aby wejść w opcje. Naciśnij ◀/▶ aby dostosować następujące opcje: 16:9, 4:3, Auto, overall view, JUST SCAN, 14:9, point to point.

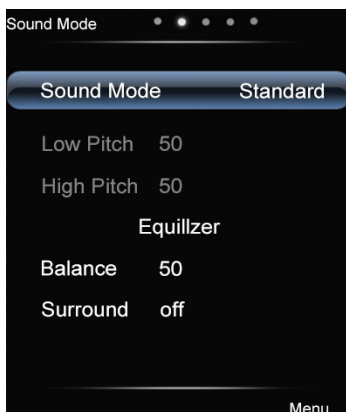
Image Denoising: naciśnij "OK" aby wejść w opcje. Naciśnij ◀/▶ aby dostosować następujące opcje: weak, medium, strong, auto, off.

MPEG Denoising: naciśnij "OK" aby wejść w opcje. Naciśnij ◀/▶ aby dostosować następujące opcje: weak, medium, strong, off.

Menu dźwięku

Zawiera opcje trybu dźwięku, takie jak: low pitch, high pitch, equalizer, balanced sound, AVC, AD, AUTO HOH, surround sound, SRS, SPDIF output and single sound;

1. Wybierz submenu naciskając ▲/▼.
2. Wchodzimy w opcje naciskając "OK".
3. Dostosowujemy naciskając ◀/▶.
4. Po zakończeniu dostosowywania zapisujemy naciskając "OK" lub "EXIT" aby powrócić do poprzedniego menu.



Sound Mode: wchodzimy w opcje naciskając "OK", dostosowujemy naciskając ◀/▶, opcjonalne tryby: standard, music, cinema, sports, user, present 1, present 2.

Low Pitch: wchodzimy w opcje naciskając "OK", dostosowujemy naciskając ◀/▶.

High Pitch: wchodzimy w opcje naciskając "OK", dostosowujemy naciskając ◀/▶.

Equalizer: wchodzimy w opcje naciskając "OK", dostosowujemy naciskając ◀/▶. Zawarte opcje: 120Hz, 500Hz, 1.5KHz, 5KHz and 10KHz.

Balanced Sound: wchodzimy w opcje naciskając "OK", dostosowujemy naciskając ◀/▶.

AVC Sound: wchodzimy w opcje naciskając "OK", dostosowujemy naciskając ◀/▶.

AD Sound: wchodzimy w opcje naciskając "OK", dostosowujemy naciskając ◀/▶.

AUTO HOH: wchodzimy w opcje naciskając "OK", dostosowujemy naciskając ◀/▶.

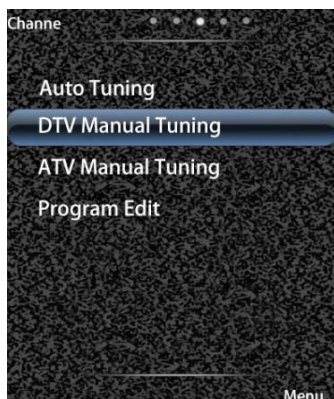
Surround Sound: wchodzimy w opcje naciskając "OK", dostosowujemy naciskając ◀/▶.

SRS: wchodzimy w opcje naciskając "OK", dostosowujemy naciskając ◀/▶.

SPDIF Output: wchodzimy w opcje naciskając "OK", dostosowujemy naciskając ◀/▶

Opcjonalne tryby zawierają: PCM, turn off oraz RAW.

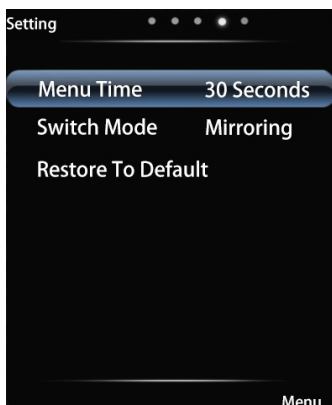
Menu kanału



Zawiera Auto Search, DTV Manual Search, ATV Manual;

1. Wybieramy submenu naciskając ▲/▼.
2. Wchodzimy w opcję naciskając "OK".
3. Dostosowujemy naciskając ◀/▶.
4. Po zakończeniu dostosowywania i ustawiania, zapisujemy naciskając "OK" lub "EXIT" aby powrócić do poprzedniego menu.

Menu ustawień



Zawiera opcje Menu Time, Switch Mode, Restore To Default;

1. Wybieramy submenu naciskając ▲/▼.
2. Wchodzimy w opcję naciskając "OK".
3. Dostosowujemy naciskając ◀/▶.
4. Po zakończeniu ustawiania zapisujemy naciskając "OK" lub "EXIT" aby powrócić do poprzedniego menu.

Menu Display Time: Wchodzimy w opcję naciskając "OK", dostosowujemy naciskając ◀/▶, zawiera czasy: 5S,10S,15S,20S,30S oraz ALWAYS.

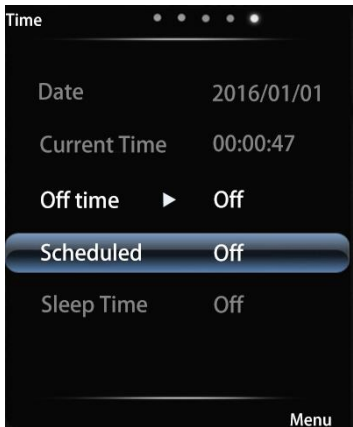
Color Range: wchodzimy w opcję naciskając "OK", dostosowujemy naciskając ◀/▶.

Power Setting: wchodzimy w opcję naciskając "OK", dostosowujemy naciskając ◀/▶.

Regulowane opcje obejmują boot music, boot logo, boot volume.

Restore To Default: przywracanie do ustawień fabrycznych

Menu czasu



Zawiera Date, Current Time, Off time and Sleep time options;

- 1. Wybieramy submenu naciskając ▲/▼.
- 2. Wybieranie opcji przez naciśnięcie "OK".
- 3. Dostosowanie używając ◀/▶.
- 4. Po zakończeniu ustawień naciskamy "OK" aby zapisać lub "EXIT" aby wrócić do poprzedniego menu.
- 5. Date i Current time są to ustawienia systemowe, których nie można zmodyfikować w tym trybie.

Off Time: ustawiamy po jakim czasie monitor ma się wyłączyć.
Sleep Time: Entering into option by pressing "OK", adjusting by pressing ◀/▶.

Wspierane formaty w trybie USB

Tryb	Format	Rozszerzenia pliku
Obraz	JPEG, BMP, PNG	.Jpg .Jpeg .Bmp .png
Film	MPEG1, MPEG2, MPEG4, H264 , RV8, RV9, RV10, MJPEG, Divx , Xvid	.avi .mpg .dat .Vob .mov .mkv .rm .rmvb .mp4 .ts .trp
Muzyka	WMA , MP3 , M4A , (AAC)	.wma .mp3 .m4a .aac
Tekst	TXT	.txt

Tryb PC (wejście VGA) Specyfikacja

Lp.	Standard	Rozdzielczość	Odświeżanie (Hz)	Odświeżanie poziome (Khz)	Odświeżanie pionowe (Hz)	Synchronizacja Poziom/Pion (TTL)
1	VESA	640X480	60	31.5	60	N/ N
2	VESA	640X480	72	37.9	72	N/ N
3	VESA	640X480	75	37.5	75	N/ N
4	VESA	800X600	56	35.1	56	P/ P
5	VESA	800X600	60	37.9	60	P/ P
6	VESA	800X600	72	48.1	72	P/ P
7	VESA	800X600	75	46.9	75	P/ P
8	VESA	1024X768	60	48.4	60	N/ N
9	VESA	1024X768	70	56.5	70	N/ N
10	VESA	1024X768	75	60	75	N/ N
11	VESA	1280X960	60	60	60	N/ N
12	VESA	1280X960	75	75.159	75	N/ N
13	VESA	1280X1024	60	64	60	P/ P
14	VESA	1280X1024	75	80	75	P/ P
15	VESA	1600X1200	60	75	60	P/ P
16	VESA	1920X1080	60	66.547	59.988	P/ P

FAQ

Problem	Możliwa przyczyna	Rozwiązanie
Nie można się połączyć z programem	Sterownik nie jest zainstalowany prawidłowo	Zainstaluj poprawnie sterownik
	Port USB (przewód) jest nie podłączony lub wykazuje problem.	Sprawdź na nowym przewodzie USB.
	Listwa podczerwieni jest przysłonięta	Upewnij się, że nic nie zasłania listwy podczerwieni.
Kalibracja nie jest dokładna	Kalibracja nie została przeprowadzona prawidłowo	Naciśnij "Auto" na pilocie aby ustawić obraz w trybie pełnego ekranu i wykonać kalibrację ponownie używając dołączonych pisaków.
Pisanie jest skokowe	Pisanie w złym kierunku	Do pisania najlepiej jest używać pisaków. Kąt pomiędzy pisakiem a ekranem powinien być większy niż 60 st. (Uważajmy na rękawy oraz nadgarstek aby nie stykały się z ekranem).
	Silne źródło światła/zakłócony sygnał IR	Usunąć zakłócenia sygnału IR lub zmienić miejsce gdzie nie ma zakłóceń
Podczas pisania przerywa	Pisanie w złym kierunku	Do pisania najlepiej jest używać pisaków. Kąt pomiędzy pisakiem a ekranem powinien być większy niż 60 st. (Uważajmy na rękawy oraz nadgarstek aby nie stykały się z ekranem).
	Obszar dotyku jest mniejszy niż wymagany lub końcówka pisaka jest za cienka	Wymień końcówkę pisaka lub użyj innego pisaka.
	Listwa podczerwieni jest przysłonięta	Upewnij się, że nic nie zasłania listwy podczerwieni.
	Silne źródło światła / zakłócony sygnał IR	Usunąć zakłócenia sygnału IR lub zmienić miejsce gdzie nie ma zakłóceń

Nie można pisać	Kolor pisania jest podobny lub taki sam jak tło.	Wybierz inny kolor
	Ręka lub inny obiekt jest na ekranie podczas pisania.	Do pisania najlepiej jest używać pisaków. Kąt pomiędzy pisakiem a ekranem powinien być większy niż 60 st. (Uważajmy na rękawy oraz nadgarstek aby nie stykały się z ekranem).
	Silne źródło światła/ Zakłócony sygnał IR	Usuń zakłócenia sygnału IR lub zmień miejsce gdzie nie ma zakłóceń
	Pisanie w złym kierunku	Do pisania najlepiej jest używać pisaków. Kąt pomiędzy pisakiem a ekranem powinien być większy niż 60 st. (Uważajmy na rękawy oraz nadgarstek aby nie stykały się z ekranem).
Brak dźwięku lub wyświetlanego obrazu	1. Sprawdź czy przewód zasilania jest podłączony do gniazda oraz czy przełącznik jest w pozycji ON.	
	2. Sprawdź w jakim położeniu jest przełącznik obok gniazda zasilania	
	3. Sprawdź czy monitor jest w trybie czuwania czy nie.	
	4. Sprawdź przewód wideo oraz audio	
	5. Sprawdź czy wybrane jest prawidłowe źródło sygnału	
	6. Sprawdź ustawienia obrazu	
	7. Sprawdź poziom głośności	
Brak dźwięku	1. Sprawdź poziom głośności	
	2. Sprawdź czy nie jest wciśnięty przycisk MUTE	
	3. Sprawdź czy przedwzrost audio pomiędzy komputerem a monitorem jest podpięty prawidłowo.	
Brak obrazu lub tylko obraz biało-czarny	1. Dostosuj ustawienia koloru	
	2. Sprawdź standard koloru	
Zakłócenia obrazu lub dźwięku	1. Znajdź i odsuń urządzenie elektroniczne które może powodować zakłócenia.	
	2. Nie dziel gniazda zasilającego z innym urządzeniem które może powodować zakłócenia.	
Problem z pilotem	1. Wymień baterie	
	2. Wyczyść diodę nadawczą (sprawdź czy nic nie blokuje sygnału)	
	3. Sprawdź czy baterie są prawidłowo włożone	
Nie uruchamia się komputer (tylko modele z OPS)	1. Sprawdź czy moduł jest prawidłowo podłączony.	

Odpowiedzi na pytania

Sprawdź poniższe punkty zanim zgłosisz usterkę.

Monitor nie może się uruchomić	<p>Sprawdź czy wtyczka jest podłączona prawidłowo.</p> <p>Sprawdź czy nic nie zasłania odbiornika pilota w monitorze.</p> <p>Nie naciskaj za często przycisku "standby" gdyż występuje zabezpieczenie.</p> <p>Monitor może być włączony ponownie dopiero po kilkunastu sekundach od wyłączenie.</p>
Brak sygnału z anteny	<p>Sprawdź czy antena jest dobrze zamocowana.</p> <p>Sprawdź czy w pobliżu nie ma urządzeń powodujących zakłócenia.</p> <p>Sprawdź czy monitor nie dzieli gniazdka ze zbyt wieloma urządzeniami.</p>
Brak sygnału TV	<p>Sprawdź czy kabel antenowy jest prawidłowo podłączony.</p>
Obraz bez koloru lub dźwięku	<p>Sprawdź czy jest wybrany odpowiedni tryb koloru.</p> <p>Sprawdź czy monitor nie jest wyciszony.</p>
Brak sygnału z zewnętrznego urządzenia	<p>Sprawdź czy połączenie pomiędzy monitorem a urządzeniem zewnętrznym jest prawidłowe.</p> <p>Sprawdź czy wybrane jest odpowiednie źródło obrazu.</p> <p>Sprawdź działanie urządzenia zewnętrznego.</p>
Nie ostre zdjęcie	<p>Zaleca się korzystania ze źródeł obrazu HD 720p lub 1080i. Urządzenia najlepiej podłączać używając przewodów HDMI lub kompozytowych.</p>
Nie działa pilot	<p>Sprawdź czy baterie są prawidłowo włożone.</p> <p>Sprawdź czy baterie nie są słabe.</p> <p>Sprawdź czy nic nie zasłania odbiornika pilota w monitorze.</p>

Auto-diagnostyka

Sytuacje poniżej nie są błędne:

1. Jeżeli zauważymy czerwone, niebieskie i zielone plamki na ekranie lub czarne na niektórych obrazach, nie oznacza to wady. Podczas produkcji panelu LCD jest potrzebna bardzo wysoka dokładność, może zdarzyć się, że wystąpi kilka świecących ciągle jasnych lub ciemnych plamek (pikseli). Piksele te w żaden sposób nie wpływają na ogólny odbiór obrazu na monitorze i nie jest to wada.
2. Dotykając ekran LCD lub obudowę można doświadczyć przeskoku elektrycznego zwanego "kopnięciem".
3. Temperatura ekranu jak i tyłu monitora jest stosunkowo wysoka.

Parametry Monitra Interaktywnego

Mode NO.	55"	65"	70"	75"	86"
Typ panelu	LED	LED	LED	LED	LED
Rozdzielczość	1920*1080	1920*1080 (lub opcj. 3840*2160)	1920*1080	1920x1080	3840*2160
Jasność	350cd/m ²	350 cd/m ²	350cd/m ²	450cd/m ²	470cd/m ²
Kontrast	1400:1	4000:1	4000:1	4000:1	1400:1
Wielkość wyświetlacza	1209.6*680.4 mm (54.64 cali)	1428.5*803.5 mm (64.53 cali)	1538.9*865.6 mm (69.51 cali)	1650*928mm (75 cali)	1895.04*1065.96(85.6 cali)
Aspect Ratio	16:9	16:9	16:9	16:9	16:9
Kąty widzenia	178 °	178 °	176°	178 °	178 °
Kolor	8bit,16.7 mln	10bit,1.07 mld	10bit,1.07 mld	10bit,1.07 mld	10bit,1.07 mld
Rekomendowana rozdzielczość	640*480/800*600/1024*768/1280*768/ 1280*800/1280*960/1280*1024/1360*768/1440*900/1600*1200/1920*1080@60Hz (lub 3840*2160 kiedy wspiera 4K)				
Czas reakcji	<15ms	<17ms	<17ms	<19ms	<19ms

Porty wejścia	HDMI2.0 x1, HDMI1.4 x 1, VGA-In x1 , VGA Audio-In x 1, YPBPR x 1, AV x1 , USB2.0 x2 (one at front) , USB3.0 x 2, RJ45 x 1, TF Card x 1, Touch USB x1(A-B)
Porty wyjścia	AV-Out x1 , Earphone x 1, SPDIF x1
Przednie przyciski	POWER, SOURCE, MENU , VOL+ , VOL- , CH+ , CH- , OK, PC

Klawisze skrótu	Opcja				
Zakres napięcia	AC(100-240)V ~50/60HZ				
Prąd znamionowy	1.5A	2.5A	3.0A	3.0A	5.0A
Temperatura pracy	0°C ~40 °C				
Punkty dotyku	10-32 punktów				
Styl dotyku	Pale club pisak				
Technologia pozycjonowania	Podczerwień				
Dokładność pozycjonowania	<2mm				
Rozdzielczość pozycjonowania	4096*4096/16384*16384/32768*32768				
Czas reakcji	<8ms				
Prędkość	>180 pkt/s				
Port komunikacji	USB				
System operacyjny	Wspiera wszystkie wersje WINDOWS/LINUX/MAC/Android				
Wielkość obiektu	≥Φ3mm				
Cykl życia	Powyżej 60,000,000 dotknięć				
Akcesoria	Pisak x 2				
	Przewód VGA(1.8m) x 1				
	3.5mm kabel audio (1.5m) x 1				
	Kabel USB (1.5M) x 1				
	Przewód zasilania x 1				
	Przewód HDMI x 1				
	Pilot x 1				
	Półka/Stojak na pisaki x 1 (Opcja)				